

PİSANO MÜŞTERİ İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

Pisano Müşteri İletişim Çözümleri ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Pisano") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sahiplerinin kişisel verilerinin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem vermekteyiz. Bu doğrultuda, kişisel verilerin yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korunması için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerin alınması ve gerekli sistemsel erişim ve veri erişim kontrolleri, güvenli transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontrollerin uygulanmasını sağlamaktadır.

Bu aydınlatma metni PİSANO'a iş başvurusunda bulunanlar çalışan adayları, eski çalışanlar, PİSANO ürün ve hizmetleri hakkında bilgi sahibi olmak isteyen müşteri adayları, müşteriler, tedarikçi çalışanı veya yetkilileri açısından geçerlidir.

TANIMLAR

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ İLKELERİ

PİSANO, kişisel verilerin işlenmesi sırasında kanunun 4. maddesi uyarınca hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için, sınırlı ve ölçülü, işlendikleri amaçla bağlantılı ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun hareket etmektedir.

PİSANO TARAFINDAN İŞLENEN VERİLER VE KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA KANALLARI

Kişisel verileriniz, otomatik yöntemlerle veya otomatik olmayan yöntemler ile tarafınızdan ya da veya elektronik formatta beyan ettiğiniz her türlü kişisel veri ile insan kaynakları alanında faaliyet gösteren firmalar aracılığı ile elde edilen kişisel verileriniz işbu Aydınlatma Metni içerisinde yer alan amaçlar kapsamında;

- Kanunlar ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde gerekliliklerinin yerine getirilmesi,
- Sözleşmenin ifasının için gerekli amacın yerine getirilmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Meşru menfaatlerin temini için kişisel verilerine ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak işlenmektedir.

PİSANO ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve bahsi geçen amaç bilgisine bağlı olarak çeşitlenmekte ve farklılaşabilmektedir.

- Çalışan adaylarının özgeçmiş bilgilerinin elden teslim veya elektronik formatta beyan ettiği her türlü kişisel veri ile insan kaynakları alanında faaliyet gösteren firmalar aracılığı ile elde edilen temel kişisel iletişim bilgileri, geçmiş iş deneyimi, yetenek ve becerileri, üye olunan sivil toplum kuruluşları, sendika ve dernek bilgileri, referans, sağlık, kan grubu, aile yakını bilgileri ve uyruk bilgileri,
- Geçmişte PİSANO'da çalışan kişilerin kendilerinden temin edilen ve yasal düzenlemelerin gerektirdiği temel iletişim ve kimlik bilgisi, finansal bilgileri, seyahat ve harcama bilgileri, geçmiş iş deneyimi bilgileri, aile yakınları bilgisi ile sağlık bilgileri
- PİSANO ile arasında sözleşme bulunan ve bu sözleşme ifası gereği tedarikçi, tedarikçi çalışanı, tedarikçi yetkiisi ve iş ortaklarının temsilcilerinin temel iletişim bilgileri, kimlik bilgileri, finans bilgileri,
- Telefon görüşmeleri, e-posta yazışmaları gibi her türlü iletişim kanalı üzerinden PİSANO ürünlerini kullanan müşteri ile PİSANO ürünlerini kullanacak olan müşteri adaylarına ait kimlik, müşteri işlem, temel iletişim bilgileri, finans bilgileri, görsel kayıtlar, pazarlama verileri,

Yukarıda tanımlanan ilkeler doğrultusunda işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel veriler, PİSANO tarafından aşağıdaki amaçlar kapsamında işlenebilmekte olup, bu amaçların ve ilgili yasal sürelerin öngördüğü müddetçe saklanabilmektedir:

Çalışan adaylarının, çalışanların ve yakınlarının;

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Ödemelerin yapılması faaliyetinin gerçekleştirilebilmesi
- Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme Ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması

Müşterilerin/Müşteri Adaylarının;

- İş faaliyetlerinin yönetilmesi
- Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi,

- Mal/hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetleri ile müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Finans, muhasebe ve diğer iş faaliyetlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçleri yönetimi ve sözleşmeye/kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi, incelenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
- Lojistik faaliyetlerin yönetilmesi,
- Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Tedarikçilerin/Tedarikçi çalışanlarının;

- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Ödemelerin yapılması faaliyetinin gerçekleştirilebilmesi
- Denetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşmeye ve kanuna aykırılıkların soruşturulması, tespiti, önlenmesi, incelenmesi ve ilgili idari veya adli makamlara bildirilmesi,
- PİSANO'ın hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması ve koruması ve sözleşme yönetiminin yürütülmesi,

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

PİSANO'ın yürüttüğü faaliyetler ve yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel veriler aşağıdaki taraflar ile paylaşılabilir.

- Koordinasyon, iş birliği, satış süreçleri, iletişim ve verimliliğin sağlanması amacıyla PİSANO bünyesindeki iş birimleri ve iş ortakları ile
- PİSANO bünyesinde kullanılmakta olan teknolojik sistemlere destek sağlayan firmalar ile,
- İşe alım hizmeti kapsamında İnsan Kaynakları firmaları ile ve insan kaynakları operasyonları kapsamında danışmanlık firmaları ve İSG uzmanları ile,
- Mal/hizmet satınalma, üretim, operasyon, satış ve satış sonrası destek hizmetleri ile müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi kapsamında tedarikçi firmalar ile,
- Hukuk ve uyum faaliyetlerinin yürütülebilmesi için hukuk müşaviri/avukatlar ile
- Ödemeler ve faturalandırma süreçlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla ödeme firması, vergi dairesi, bankalar, denetim firmaları ve kamu otoriteleriyle,
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanabilmesi amacıyla danışmanlar ve uzmanlarla,
- Yasal zorunluluktan dolayı ilgili yasal merciler ile aşağıdaki amaçlarla paylaşılabilir.

- İlgili bir yasanın gerektirdiğinin iyi niyetine inanıldığında,
- Hükümet yetkililerinin soruşturma yürütmesi talebi üzerine;
- Uygulanabilir politikaları doğrulamak veya uygulamak için;
- Dolandırıcılık veya herhangi bir teknik veya güvenlik açıklarını tespit etmek ve korumak için;
- Acil bir duruma cevap vermek için;
- PİSANO 'ya ait web siteleri, PİSANO veya kamuya ait üçüncü tarafların haklarını, mülkünü, güvenliğini korumak amacıyla.

KİŞİSEL VERİLERİN YURTDIŞINA AKTARILMASI

PİSANO, işbu bildirimde açıklanan amaçlar çerçevesinde, yurt dışı veri aktarımı yapabilmektedir ve kişisel veriler bu kapsamda kullanılan sunucular ve elektronik ortamlarda işlenerek saklanabilmektedir. Kişisel Veriler, sadece KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere aktarılabilir. Bu aktarımlarda kişisel verilerin gerektiği şekilde korunması için gerekli önlemler alınmaktadır.

İşlenme, depolanma, idare veya işbu bildirimde belirtilmiş başkaca bir kullanım amacıyla işbu bildirimde '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için kişisel veriler mevzuata uygun biçimde yurt dışına aktarabilir. Bu aktarımlarda kişisel verilerin gerektiği şekilde korunması için gerekli önlemler alınır.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel veriler PİSANO bünyesinde ilgili yasal saklama süreleri müddetince bulundurulmakta olup, bu verilerle ilişkili faaliyetlerin ve işbu bildirimde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca saklanmaktadır. Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler ise, PİSANO tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

PİSANO Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kanun'un 12. Maddesi gereğince kişisel verilerin yetkisiz kişilerce işlenmesi ve erişilmesini engellemek amacıyla gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini almayı taahhüt etmektedir. Bu bağlamda bilgi güvenliği kontrolleri kişisel verilerin korunması kapsamında da temel alınmakta ve işletilmektedir.

Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına PİSANO'nun faaliyet gösterdiği tüm yerleşkelerinde fiziksel ve çevresel güvenlik çerçevesinde kontrollerin iyileştirilmesi sağlanmakta, çalışan ve tedarikçilerin kişisel verilerin korunması hususunda görev ve sorumluluklarının konu edildiği farkındalık programları hazırlanmaktadır. İdari yöntemlerle birlikte teknik güvenlik kontrollerinin uygulanması konusuna da önem verilmektedir. Bu kapsamda her türlü erişim için yetki ve onay mekanizmaları kurulmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve yapılan işlemlerin kayıt altına alınması sağlanmakta, sistemlerde oluşabilecek zafiyetlerin belirlenebilmesi için periyodik denetimler yapılmakta, verilerin aktarımı sırasında yetkisiz erişimini engellemek üzere iki faktörlü doğrulama yöntemleri kullanılmakta, yaşanabilecek olan güvenlik olayları için risk analizleri gerçekleştirilmekte ve meydana gelen güvenlik olayları kayıt altına alınarak çözümlenmektedir.

KVKK ÇERÇEVESİNDE VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri PİSANO üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini/güncelleştirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri sahiplerinin yukarıda listelenmiş olan haklardan birini kullanmak istedikleri takdirde, <https://www.pisano.co/tr> adresinde yer alan başvuru formunun doldurulmuş halini;

- Aşağıda yer alan adrese noter kanalı aracılığıyla başvurarak,
- Aşağıda adresleri bulunan yerleşkelere kimlik ibrazı ile bizzat başvuru yaparak,
- pisano@hs01.kep.tr KEP adresine e-posta göndererek

Başvuru yapmaları gerekmektedir.

PİSANO, veri sahiplerinden gelecek olan bu talepleri, en geç 30 gün içerisinde değerlendirerek geri dönüş sağlayacak olmakla birlikte, bu geri dönüşler yazılı veyahut ta elektronik ortamda olmak suretiyle çeşitlilik gösterebilecektir.

Veri Koruma Sorumlusu İrtibat Bilgileri:

Pisano Müşteri İletişim Çözümleri Ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Sultan Selim Mahallesi
Eski Büyükdere Caddesi
No:61 Kapı No: 2
Kağıthane/İstanbul